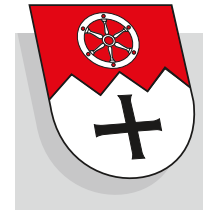




Main-Tauber-Kreis.de



Main-Tauber-Kreis.de

Ziele des aktiven Ideen- und Beschwerdemanagements

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Aktive Mitgestaltung der Bürger, um eine kontinuierliche Bewertung von außen zu erhalten, die eine andere Sichtweise ermöglicht
- Strategisches Qualitätsmanagement
- Bessere Kommunikation zwischen den Bürgern und dem Landratsamt
- Optimierung von Prozessabläufen und Entwicklung von besseren Arbeitsmethoden
- Verbesserung und Weiterentwicklung von Leistungen und Service
- Imageverbesserung



Julia Schmitt

Ideen- und Beschwerdemanagement
Haus I, Zimmer 323
Gartenstraße 1 | 97941 Tauberbischofsheim
Tel.: 09341 82-5694 | Fax: 09341 828-5694
ideen-beschwerden@main-tauber-kreis.de

Wir sind für Sie da.

Unsere Sprechzeiten

Montag bis Freitag 8.00 bis 12.30 Uhr
Donnerstag 8.00 bis 18.00 Uhr.
und nach Vereinbarung.



Landratsamt Main-Tauber-Kreis

Gartenstraße 1 | 97941 Tauberbischofsheim
Telefon 09341 82-0 | Telefax 09341 82-5660
www.main-tauber-kreis.de | infos@main-tauber-kreis.de



**Sagen Sie uns
Ihre Meinung!**

Foto: Tim Reckmann, pixelio.de

Ideen- und Beschwerdemanagement

Wir sind für Sie da.

Gemeinsam besser werden!



Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

„Wir sind für Sie da – freundlich, respektvoll und hilfsbereit“. Dies ist die zentrale Botschaft unseres Leitbildes für das Landratsamt Main-Tauber-Kreis. Es wurde von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet.

Nun arbeiten wir daran, das Leitbild mit Leben zu füllen. Ein wichtiger Baustein hierfür ist unser Ideen- und Beschwerde-management. Unter diesem Motto haben wir eine zentrale Anlaufstelle für Ihre Anregungen eingerichtet. Hier können Sie sich mit ihren Ideen, Beschwerden und auch Lob einbringen. Auf Wunsch erhalten Sie selbstverständlich eine Rückmeldung, ob wir zum Beispiel Ihren Verbesserungsvorschlag umsetzen können.

Unser Ziel als moderne Verwaltung ist es, noch mehr Kunden-nähe und ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit zu schaffen. Dabei hoffen wir auf Ihre Unterstützung. Durch Ihre Mitarbeit geben Sie uns die Möglichkeit, den Bürgerservice für Sie weiter zu verbessern. Wir freuen uns auf Ihre Reaktionen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Reinhard Frank
Landrat

An wen kann ich mich wenden?

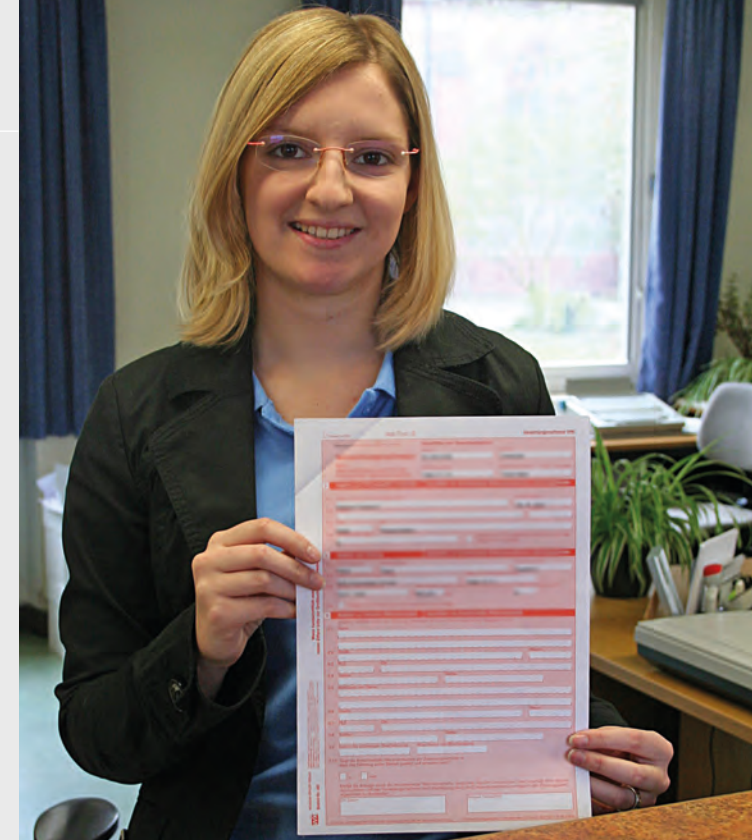
Für Ihre Anregungen gibt es eine zentrale Stelle im Landratsamt.

Sie können sich

- mündlich per Telefon
- persönlich vor Ort
- per Post
- per Fax
- mit der Bürgerkarte
- per Online-Formular
- per E-Mail

an die zentrale Stelle wenden.

Das Online-Formular finden Sie auf unserer Internet-Seite www.main-tauber-kreis.de. Hier können Sie rund um die Uhr Ideen, Beschwerden und Lob an uns senden.



Die Bürgerkarte

Die Bürgerkarte liegt in den Dienstgebäuden des Landratsamtes sowie in den Eigenbetrieben „Energie- und Immobilienmanagement“ und „Abfallwirtschaft“ aus. Sie kann in die dafür aufgestellten Briefkästen eingeworfen werden.

Absender:
(falls eine Rückmeldung erwünscht)

Name:
Straße, Nr.:
PLZ, Ort:
Telefon:
Fax:
E-Mail:

Bürgerkarte: bitte in den Briefkästen
„Ideen und Beschwerden“ im Landratsamt
einwerfen oder senden an:

Landratsamt Main-Tauber-Kreis
Ideen- und Beschwerdemanagement
Gartenstraße 1
97941 Taubertischhofheim

Wünschen Sie eine Rückmeldung?
Ja Nein

Diese Karte ersetzt keinen Widerspruch!

Gemeinsam besser werden – Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Idee Beschwerde Lob

an Sachverhalt, zu dem Sie sich äußern möchten:

.....
.....
.....

Herzlichen Dank für Ihre Angaben!
Aktives Ideen- und Beschwerdemanagement

